

Palvelun tarjoaja	Kangasalan Uimahalli Oy (Y-tunnus 2151762-3) Kirkkojärventie 4 36200 Kangasala
Oikea tieto	Yhteys- ja henkilötietojen oikeellisuudesta vastaa asiakas / tuotteen ostaja tuotteen tai varauksen yhteydessä. Kangasalan Uimahalli Oy ei ole vastuussa virheellisistä tiedoista johtuvista häiriöistä. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia, eikä asiakas saa luovuttaa tai muutoinkaan ilmaista niitä kenellekään. Kangasalan Uimahalli Oy käsittelee asiakastietoja Kangasalan Uimahalli Oy:n tietosuojaselosteen / rekisteriselosteen mukaisesti. Kangasalan Uimahalli Oy ei vastaa palvelun käyttöä haittaavista teknisistä ongelmista tai niiden aiheuttamasta vahingosta.
Rekisteröityminen ja varaukset verkkokaupassa	Verkkokaupassa asiointi edellyttää rekisteröitymistä verkkokaupan asiakkaaksi. Asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittama sähköpostiosoite toimii käyttäjätunnuksena verkkokauppaan. Ostaessa verkkokaupasta asiakkaan edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin verkkokaupan ehtoihin sekä asiakassopimus-ehtoihin ja suorittamalla maksun asiakas hyväksyy ne.
Hinta	Hintoihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero palvelun mukaisesti. Pidätämme oikeuden hintojen ja verkkokaupan yleisten ehtojen muutoksiin.
Maksu	Kangasalan uimahalli Oy:n ja asiakkaan välille muodostuu sitova sopimus asiakkaan maksaessa valitsemansa tuotteet. Maksun suorituksen jälkeen tulee siirtyä takaisin Kangasalan Uimahalli Oy:n sivuille maksupalvelusta, jotta tuotteen tilaus/sopimus saadaan vahvistettua. Tuote on voimassa ainoastaan sille merkittynä ajankohtana / aikavälillä.
Peruutusehdot	<p>Ostetun tuotteen / palvelun maksun peruuttaminen on tehtävä ottamalla yhteyttä uinnivalvojisiin: uimavalvojat@kangasalanuimahalli.fi, p. 0400 960528. Kurssin tai muun palvelun peruutus on tehtävä yhtä viikkoa ennen kurssin tai tapahtuman alkamista. Veloitamme peruutuksista 8,00 euron (sis. alv) käsittelymaksun (huomioidaan palautuksen määrässä). Myöhemmin kuin yhtä viikkoa (1 vko) ennen kurssin tai tapahtuman alkua tehdyistä peruutuksista palautetaan 50 % (käsittelymaksua ei tällöin peritä erikseen).</p> <p>Mikäli kuitenkin asiakkaalla on esittää lääkärin-, terveydenhoitajan- tai sairaanhoitajan todistus perusteena peruutukselle, korvataan uimakoulu täysimääräisesti huomioiden kuitenkin käsittelymaksu 8 €. Paikkakunnalta muutto, tuotemuutokset ja muut erityistapaukset käsittelemme tapauskohtaisesti.</p> <p>Yhtä eikä kahta (2) yksittäistä käyttämätöntä kurssi-/uimakoulukertaa korvata. Mikäli käyttämättömiä kertoja on useampi, sovitaan korvauskäytännöistä tapauskohtaisesti.</p> <p>Yhden päivän mittaiset leiripäivät ja muutaman päivän mittaiset yhtäjaksoiset kurssit tulee perua 3 vrk ennen leiripäivää / kurssin alkua. Tällöin peruutuksesta peritään käsittelymaksu 8 €. Mikäli kuitenkin asiakkaalla on esittää lääkärin-, terveydenhoitajan- tai sairaanhoitajan todistus perusteena peruutukselle, korvataan uimakoulu täysimääräisesti huomioiden kuitenkin käsittelymaksu 8 €. Paikkakunnalta muutto, tuotemuutokset ja muut erityistapaukset käsittelemme tapauskohtaisesti.</p> <p>Palveluntarjoajalla on oikeus perua asiakkaan varaus, jos palvelu (kurssi, uimakoulu, tapahtuma) joudutaan vähäisen osallistujamäärän tai muun ylivoimaisen esteen vuoksi perumaan. Tällöin asiakkaalle palautetaan kauppasumma täysimääräisenä tai vaihdetaan toiseen samanarvoiseen palveluntarjoajalta löytyvään palveluun.</p> <p>Palveluihin vaikuttavat käyttörajoitukset, jotka johtuvat poikkeusaukioloajoista tai palveluntarjoajasta johtumattomista ylivoimaisista esteistä, hyvitetään tapauskohtaisesti.</p>
Reklamaatiot	Vastaanotettuaan tilausvahvistuksen asiakkaan tulee viivytyksettä varmistaa, että tilausvahvistuksessa kuvattu palvelu on oikea. Mikäli asiakas havaitsee, että näin ei ole, hänen on viipymättä virheen havaittuaan ilmoitettava asiasta uimahallille (uimavalvojat@kangasalanuimahalli.fi tai puh. 0400 960528).

Vakuutus	Uimakoululaisia eikä uintikurssilaisia ole vakuutettu uimakoulun aikana. Uimahalliyhtiöllä on toiminnan vastuuvakuutus.
Maksupalvelutarjoaja	<p>Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.</p> <p>Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com</p>